



# Carta de Servicios

**ESCUELAS INFANTILES MUNICIPALES  
DE ALMANSA**

Oficinas EE.II.MM

C/ San Francisco, 36  
967 310 729

[escuelasinfantiles@ayto-almansa.es](mailto:escuelasinfantiles@ayto-almansa.es)



# Índice

- Finalidad de la carta de servicios
- El niño/a, la familia y los equipos educativos
- La Ubicación y el Espacio de las Escuelas Infantiles
- El personal de los centros
- Servicios externos
- El día a día en las escuelas
- Ratio escolar
- La información
- La participación
- Modalidades de gestión de una queja





## Finalidad de la Carta de Servicios.

La finalidad de este documento es progresar en la calidad del servicio de Escuelas Infantiles.

Esta carta aportará información con relación a los servicios que se ofrecen con el fin de mejorar y promover la relación entre las escuelas y los usuarios. Pretendemos dar a conocer la línea educativa de las escuelas. En la carta se ponen de manifiesto los compromisos de los integrantes de la comunidad educativa: personal y usuarios.



### Personal

- Establecer una relación fluida con las familias mediante reuniones y entrevistas, facilitando información sobre los documentos y actividades de las escuelas: al inicio de cada curso se entrega a los padres/madres un folleto resumen con el calendario, horario y normas de convivencia.
- Tener a disposición del usuario una Carta de Convivencia.
- Atender a las familias con cortesía, amabilidad, imparcialidad y confidencialidad, de acuerdo con la Ley Orgánica 3/2018, de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales.
- Desarrollar un programa educativo que parte de las necesidades evolutivas del niño/a, respetando la individualidad.
- Velar por el bienestar de los niños/as.



### Usuario

- ✓ Cumplir las normas establecidas en la Carta de Convivencia. Generar unas relaciones fluidas de comunicación con el personal de los centros.
- ✓ Cumplir con los plazos de pagos de las tasas, asignados al alumnado nacido en los años 2025 y 2026.

### El niño/a, la familia y los equipos educativos

Partimos de la concepción de una escuela participativa donde sus tres elementos: criatura, familia y educador/a forman una red de interacción. Son básicas las relaciones de comunicación entre ellos.

Creamos un marco flexible, para dar cabida a niños/as y adultos, dónde se reparten las funciones para mejorar la convivencia.



### El niño/a

Es el portador de derechos que exige ser respetado y valorado en su propia identidad, singularidad y diferencia. Con un enorme potencial, capaz de convertirse en el constructor de su conocimiento, un/a niño/a que experimenta, manipula, observa... Es un ser afectivo/a con emociones y sentimientos.





### **La familia**

La idea de familia tradicional ha ido cambiando en los últimos años, por lo que hoy ya no es posible hablar de un tipo de familia sino de familias. Necesidades y expectativas, son más complejas. Los/as progenitores son partícipes en el programa educativo.



### **El Equipo Educativo**

El adulto es un pilar en el proceso educativo. Confiamos plenamente en las enormes potencialidades de cada niño y niña. Nuestro Proyecto Educativo se caracteriza por “la pedagogía de la escucha”, una práctica que pone en el centro la observación atenta, el respeto al ritmo individual, la documentación gráfica de sus procesos de aprendizaje... El seguimiento diario nos facilita el acercamiento a nuestros/as niños/as, comprendiendo sus intereses.

## **La Ubicación y el espacio de las Escuelas Infantiles**

Nuestras escuelas son:

### **E.I. Las Norias**

Situada en la C/Santa Lucia, nº 151. Tiene una superficie aproximada de 825 m<sup>2</sup> de uso exclusivo para niños y 450 m<sup>2</sup> de patios. Cuenta con 5 aulas y una capacidad alrededor de 65 niños/as con edades comprendidas entre los 4 meses y los 3 años.



### **E.I. El Jardín**

Situada en la C/San Francisco, nº 36. Tiene una superficie aproximada de 1030 m<sup>2</sup> (uso para niños, almacenes y zonas de adultos) y unos 300 m<sup>2</sup> de patio. Cuenta con 4 aulas y una capacidad alrededor de 54 niños/as con edades comprendidas entre los 4 meses y los 3 años.



### **E.I. Puerta de la Villa**

Situada en C/ Juana María Condesa, s/n. Tiene una superficie aproximada de 1075 m<sup>2</sup> (uso para niños/as, almacenes y zonas de adultos) y cuatro patios comunicados que rodean el edificio. Cuenta con 4 aulas y una capacidad alrededor de 46 niños/as con edades comprendidas entre los 4 meses y los 3 años.



### **E.I. Las Huertas**

Situada en C/De la inclusión s/n. Tiene una superficie aproximada de 1.400 m<sup>2</sup> (uso para niños/as, almacenes y zonas de adultos) y un patio amplio. Cuenta con 5 aulas y una capacidad para unos de 60 niños/as con edades comprendidas entre los 4 meses y los 3 años.



Los centros cuentan con unas instalaciones, equipamiento y materiales apropiados a la edad de los niños/as. El espacio en nuestras escuelas es flexible.

Se adapta al día a día y a los acontecimientos que vivimos en nuestro entorno. Todo el espacio es aprovechado para la realización de experiencias: talleres, provocaciones sensoriales, motricidad, fiestas....



## El personal de los centros



Los/as profesionales de las escuelas, cuentan con la formación y titulación exigida por la ley: Diplomadas/grado en Magisterio Infantil o Técnicos Superiores en Educación Infantil. Todos los años asisten a cursos de formación y actualización.

### **Nuestras escuelas cuentan con:**

E.I. Las Norias: 6 educadoras

E.I. El Jardín: 5 educadoras.

E.I. Puerta de La Villa: 6 educadoras

E.I. Las Huertas: 6 educadoras.

Colaboramos con diferentes programas de fomento de empleo y formación, como son los distintos Planes de empleo y alumnos en prácticas del módulo de educación infantil.

Cada centro está dirigido por una maestra de infantil que tiene asignadas funciones de apoyo y organización pedagógica de la escuela.

La gestión y administración de los 4 centros es realizada por una coordinadora y una administrativa.

Las escuelas tienen en funcionamiento un programa de Apoyo Pedagógico. El objetivo es acompañar a las familias y educadores/as en la crianza natural y prevenir las dificultades en el desarrollo del niño/a.

## Ratio escolar



El número de alumnos y alumnas por aula está determinado por las dimensiones del espacio y por las instrucciones establecidas por la Delegación de Educación, considerando siempre la edad del grupo.

Se reserva un 5% para el alumnado que requiere medidas individualizadas o extraordinarias de inclusión educativa asociadas a discapacidad. Estas ratios podrán incrementarse a lo largo del curso escolar con alumnado en situación de urgencia social (hasta un 6%).

## El día a día en la escuela

La jornada escolar se organiza en función de las necesidades de cada niño y niña. La adquisición progresiva de hábitos de alimentación, sueño, higiene y aseo personal es el eje central de la programación diaria.

El principal objetivo es favorecer un ambiente de seguridad y confianza que permita a los/as niños/as, fortalecer su autoestima.

Las actividades del centro se estructuran mediante situaciones de aprendizaje planificadas y secuenciadas a lo largo del curso.

Nuestro propósito es que cada niño y niña pueda experimentar, observar, crear, disfrutar y relacionarse de forma natural. Para ello empleamos una metodología lúdica y experiencial que favorece el disfrute, promueve la creación de patrones neuronales óptimos y estimula el desarrollo integral en un clima de afecto, respeto y apego seguro.



## Horario

- Entrada: De 7:45 a 9:45 h.
- Salida: De 12:45 a 14:15 h.

Durante el periodo de adaptación en septiembre, se aconseja que el horario de asistencia del niño/a sea reducido (alumnos nueva matrícula).



## Calendario curso 2026-2027

El curso escolar comienza el **1 de septiembre de 2026** y finaliza el **30 de junio de 2027**, permaneciendo abiertas las escuelas de lunes a viernes.

Las escuelas infantiles estarán **cerradas** los siguientes días:

- Festivos marcados en el calendario laboral de Castilla La Mancha.
- Día de la enseñanza: noviembre.
- 7 de diciembre
- Navidad: del 23 de diciembre al 5 de enero (ambos incluidos).
- Lunes de Pascua.
- Fiestas Patronales.
- Fiesta de Santa Rita: alrededor del 22 mayo.
- Día 28 de mayo: puente del Corpus.

Al inicio de curso todas las familias reciben el calendario escolar completo, durante la entrevista inicial, en un folleto informativo que recoge toda la información relevante sobre el Proyecto Educativo del Centro.

En caso de cualquier incidencia, modificación puntual o cambio justificado en el horario, se notificará a las familias con la suficiente antelación



## La información

Apostamos por una comunicación cercana, constante y bidireccional con las familias, porque creemos que es la mejor forma de acompañar el desarrollo y bienestar de los niños y niñas. Este diálogo se produce en diversos momentos clave:

### Comienzo de curso

- **Asamblea General:** presentamos al equipo de educadoras, el Proyecto Educativo y mostramos las instalaciones para que las familias conozcan el espacio donde sus hijos e hijas van a desarrollarse.
- **La entrevista individual** con el educador/a: se realiza antes de que el niño o la niña comience su asistencia a la escuela. En este encuentro intercambiamos información valiosa, que nos permite a conocer al niño/a, sus rutinas, gustos, necesidades y características individuales, facilitando así una incorporación más segura y positiva.
- **Asamblea Informativa sobre el periodo de Adaptación.**  
Explicamos detalladamente cómo se organiza este proceso gradual, para favorecer una transición respetuosa desde el entorno familiar al escolar.



### Durante el curso

- **Asambleas de Aula:** se programan con carácter trimestral, para compartir la programación didáctica, valorar la evolución global de los/as niños/as y recoger vuestras impresiones y sugerencias.
- **Charlas y reuniones sobre diferentes temas:** organizamos encuentros específicos sobre aspectos como el control de esfínteres, actividades complementarias, pautas para la crianza, estrategias para favorecer el desarrollo motor, lenguaje, ...
- **Tenemos establecida una hora semanal** para atención a familias, siempre que exista una demanda y/o necesidad.
- **Contacto diario:** cada día buscamos momentos tranquilos al llegar o recoger a los niños y niñas, para compartir con las familias cómo ha transcurrido la jornada.
- **A través de canales digitales,** enviamos los detalles de las experiencias y actividades que se van a llevar a cabo, para que podáis preparar a vuestros hijos/as y participar activamente si lo deseáis



## La Participación

Entendemos que los padres sois los principales educadores, y por ello sois colaboradores esenciales y partícipes activos de la vida del centro. Una relación de confianza y cooperación entre familias y equipo es clave para el bienestar.



Los cauces de participación son:

1.- Formando parte de la Comisión Gestora, entidad que regula la organización y el funcionamiento y decisiones clave de los centros.

2.- Siendo miembros de la Asociación de padres y madres, órgano de representación de las familias dentro de la comunidad escolar, que colabora en actividades, propone iniciativas... en definitiva enriquece las experiencias de los niños y niñas.





3. - Participando directamente en la realización de los talleres, provocaciones, fiestas, pequeñas escenificaciones y la elaboración de libros viajeros... esta implicación permite compartir momentos especiales con vuestros hijos e hijas y favorece la coherencia entre el hogar y la escuela

## Modalidades de gestión de una queja

Formas de participación del usuario: reclamaciones, sugerencias y quejas.

Ayúdenos a prestar un mejor servicio haciéndonos llegar sus reclamaciones, sugerencias y quejas mediante presentación de una instancia en el Registro General del Ayuntamiento (Pza. Santa María, 2), o a través de la Sede Electrónica.

También dejando sus opiniones y sugerencias en los cuestionarios de calidad que el servicio pasa una vez al año.

